



TT365Voice  **TT365**
powered by Rainbow 

TT365Voice

Cloud-Telefonanlagen-Funktionalität

Vereinfachen Sie Ihre Kommunikation. Optimieren Sie Ihren Service. Steigern Sie Ihre Reaktionsfähigkeit. Kundenanfragen zu bearbeiten kann zur Belastung werden, wenn Ihre Mitarbeiter nicht über die richtige Ausstattung verfügen.

Mit TT365Voice erhalten Sie eine Komplettlösung für alle Ihre Kommunikationsanforderungen:

- **Telefonie, Zusammenarbeit, Videokonferenzen.**
- **Einfache und intuitive Nutzung** in einer einzigen Anwendung, die auf dem PC, Tablet und Smartphone verfügbar ist
- **Flexibilität einer in Europa entwickelten, gehosteten und betriebenen Cloud-Plattform**
- **Vertrauensdiensteanbieter**

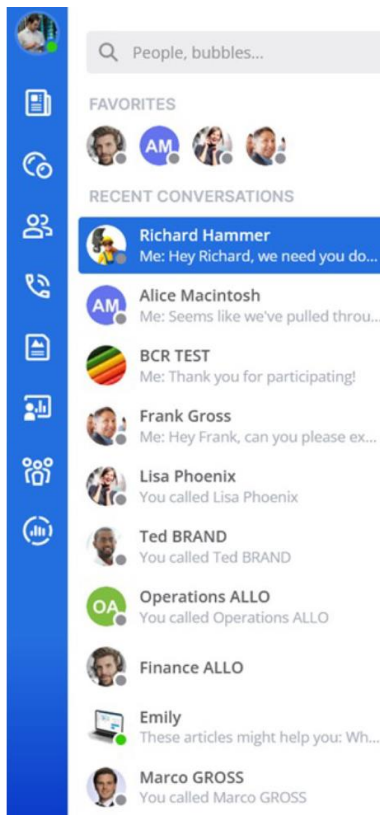
Sorgen Sie für ständige Erreichbarkeit: Stellen Sie Ihren Mitarbeitern die richtigen Kommunikationsmittel zur Verfügung.



TT365Voice

Vereinfachen Sie Ihre Kommunikation

- **TT365Voice:** Ihre gesamte geschäftliche Kommunikation einschließlich Videokonferenzen und gesicherten Gruppenchats direkt verfügbar, auf dem Smartphone, Laptop oder Desktop-PC
- **TT365Voice M5, TT365Voice M7:** Elegante Geschäftstelefone mit großem Farbdisplay, hervorragender 360°-HD-Audioqualität und Optionen für intuitives Anrufmanagement
- **TT365Voice M3** Kompaktes Geschäftstelefon mit speziellen Funktionen und hervorragender HD-Audioqualität



TT365Voice-Abonnements

Telefone mit Farbdisplay

Telefone mit monochromem Display

Besprechungsräume

1



TT365Voice Enterprise



TT365Voice Business

2



TT365Voice M7



TT365Voice M5

3



TT365Voice M3

4



TT365Voice Conference



TT365Voice 800

TT365Voice

auf einen Blick



Telefonie

Zusammenarbeit

Videokonferenzen



Drei Dienste in einem:
Telefonie, Zusammenarbeit
und Videokonferenzen.
Nutzen Sie TT365Voice als
Unified Communications-
Plattform.

Genießen Sie die Flexibilität eines
zuverlässigen Cloud-Dienstes,
der in Europa entwickelt,
gehostet und betrieben wird.

Sie können von überall und
von jedem Gerät aus auf Ihre
Kommunikation zugreifen und
sie überallhin mitnehmen. So
können Sie in jeder Situation
effizient arbeiten.



Erstklassige Audioqualität

- HD-Audio- und Videoanrufe
- Web und Telefonanrufe
- Stilvolle Tischtelefone



Telearbeit

- Nehmen Sie Ihr Büro einfach
mit
- Plug-and-Play-Konfiguration
für Remote-Arbeitsplätze



Cloudbasierte Lösung

- Verkürzen Sie die
Bereitstellungsdauer
- Verringern Sie Wartungskosten



Intuitive Plattform

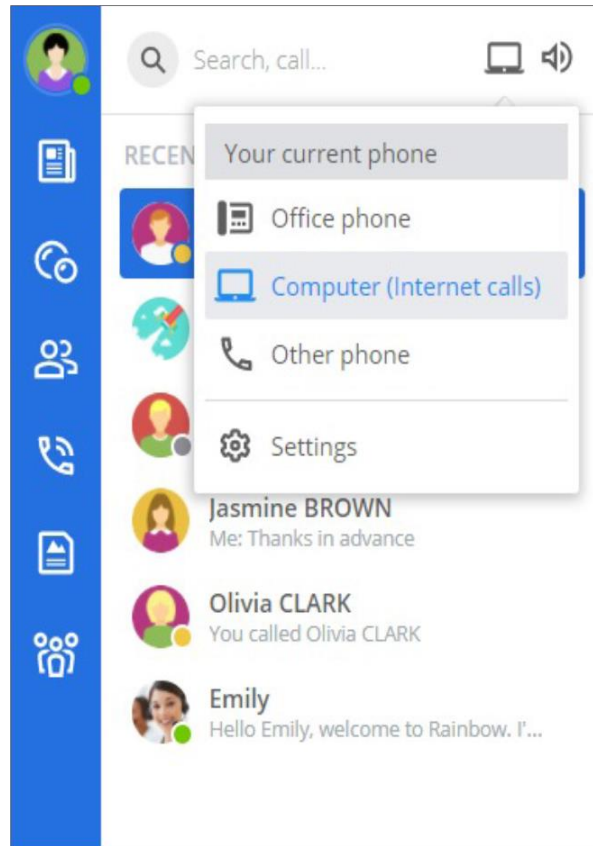
- Eine einfache und intuitive
Anwendung, die auf dem
PC, Tablet und Smartphone
verfügbar ist

TT365Voice

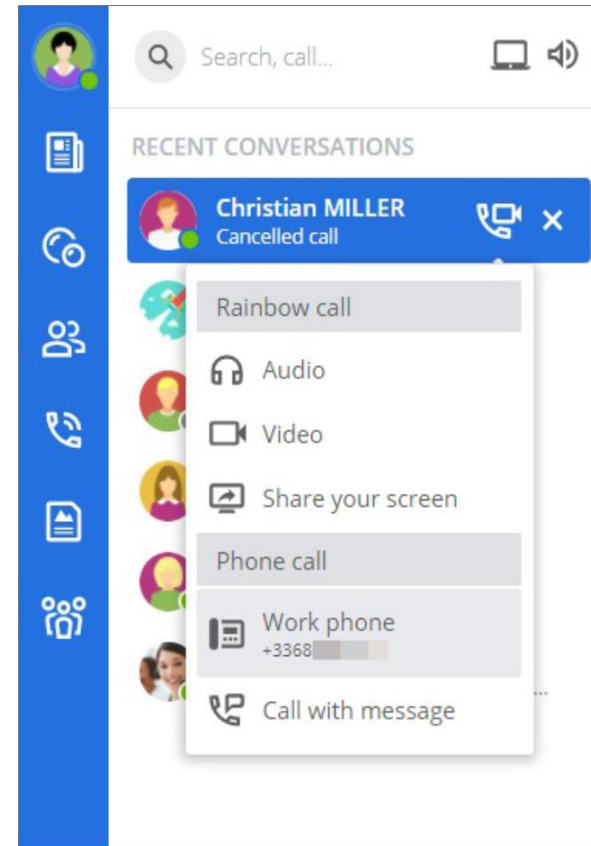
Universal-Telefonie

Telefonie auf all Ihren Geräten: Tischtelefon, PC, Handy
Telefonie in allen Netzen: Tischtelefon und Internet

Wählen Sie, von
welchem Gerät aus Sie
anrufen möchten



Wählen Sie, auf
welchem Gerät
Sie Ihre Kontakte
anrufen möchten

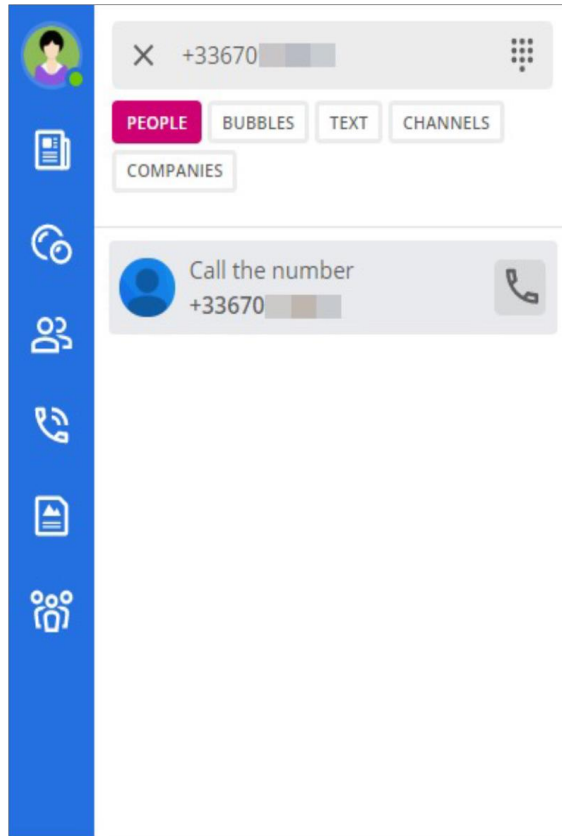


TT365Voice

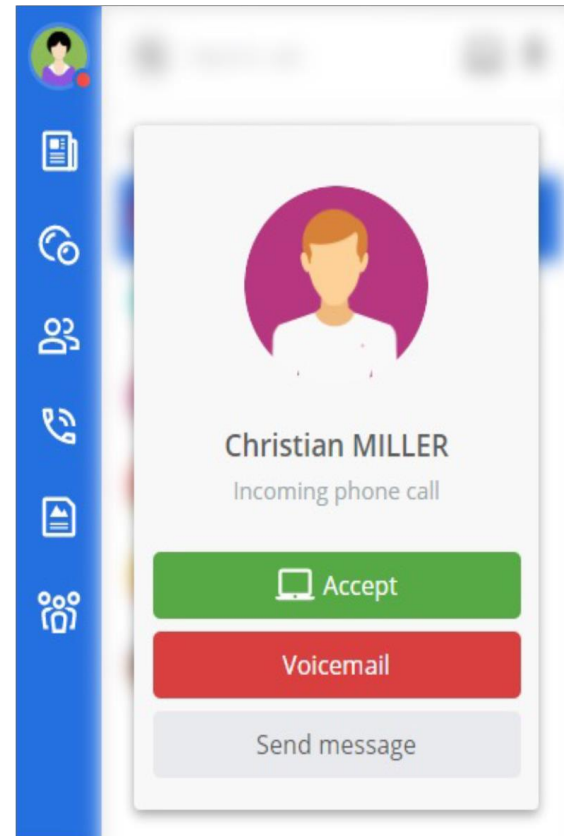
Steuern Sie Ihre gesamte Telefonie über eine einzige Anwendung

Wählen Sie eine beliebige Nummer direkt aus der TT365Voice-Suchleiste

Steuern Sie Ihren Telefonapparat über die Anwendung und kombinieren Sie die Ergonomie mit dem Hörkomfort eines Tischtelefons.



Individuelles Routing: Definieren Sie Ihre eigenen Regeln für die Anrufbearbeitung, je nachdem, ob Sie im Büro, unterwegs oder beispielsweise im Urlaub sind.



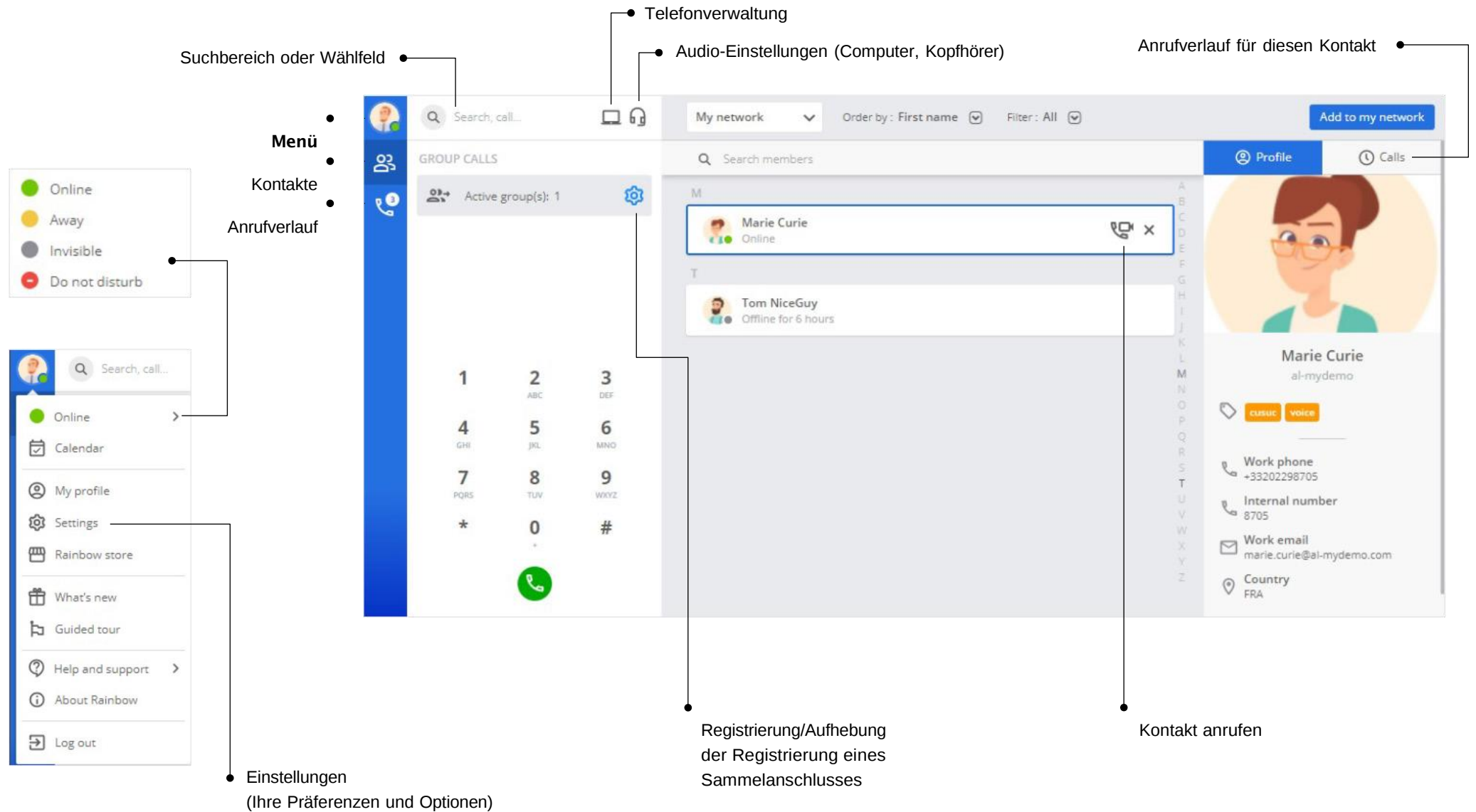
Anzeige der Nummer: Wählen Sie die Nummer, die während eines Anrufs angezeigt werden soll, egal, ob es Ihre private Nummer, die geschäftliche Nummer oder eine Sammelnummer ist.

Nehmen Sie Anrufe an, leiten Sie den Anruf an die Voicemail weiter oder antworten Sie mit einer Nachricht.

Wählen Sie das Gerät, mit dem Sie den Anruf entgegennehmen möchten, sei es ein Tischtelefon, ein Smartphone oder ein PC

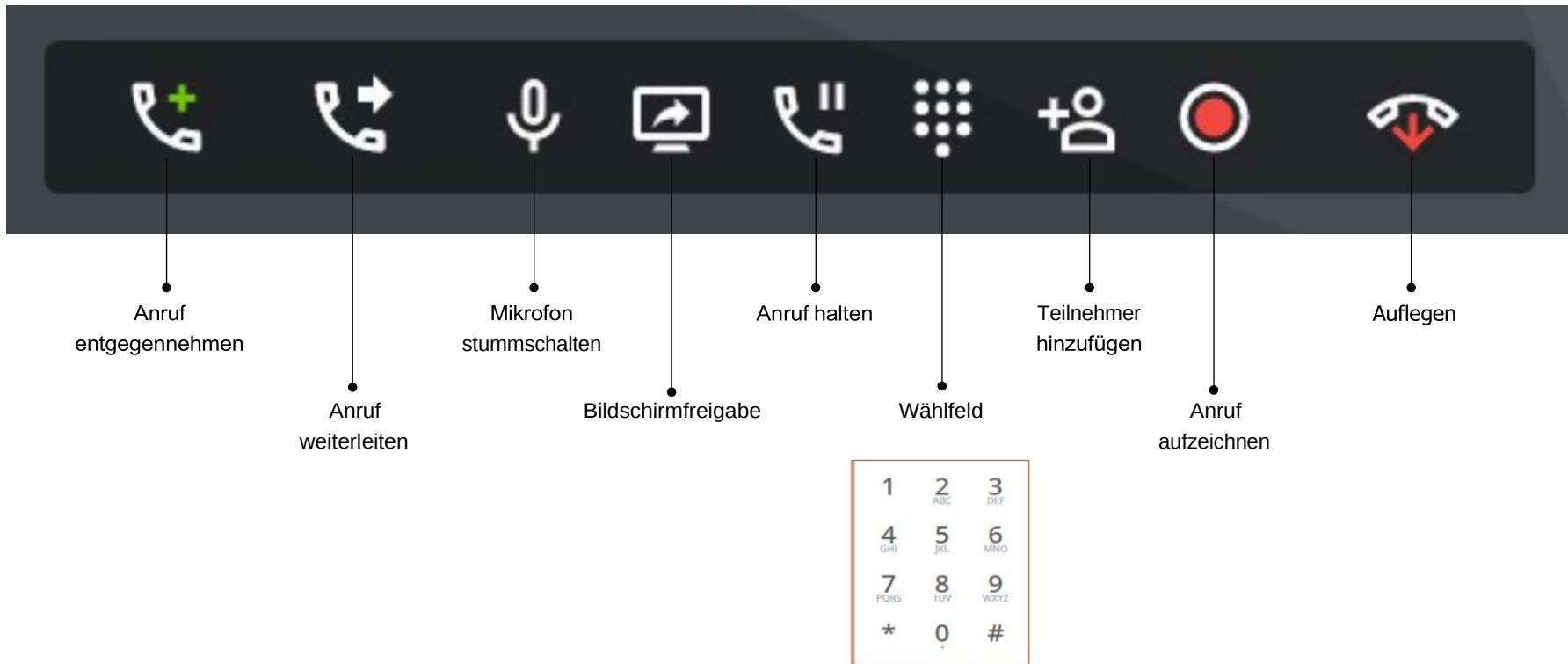
TT365Voice

Erkunden Sie Ihre Anwendung



TT365Voice

Alle Funktionen auf einen Blick



TT365Voice

Automatische Vermittlung



Virtueller Empfang

Anpassungs- funktion

Automatisierung

•

Willkommen Herzlich Willkommen

Name Herzlich Willkommen

Geschäftszeiten Spezielle Tage

Zeitzone Europe/Berlin

Wochentag	Öffnen	Von	Bis	24/24 geöffnet
Montag	☒	09:00	17:00	☐
Dienstag	☒	09:00	17:00	☐
Mittwoch	☒	09:00	17:00	☐
Donnerstag	☒	09:00	17:00	☐
Freitag	☒			☒
Samstag	☐			
Sonntag	☐			

Personalisieren Sie Ihre Telefonidentität: Ansagen, Warteschleifenmusik usw.

- Legen Sie Öffnungs-/Schließzeiten für Ihre Büros fest
- Richten Sie eine automatische Telefonzentrale ein, um Ihre eingehenden Anrufe effizient zu verteilen: für die Vertriebsabteilung drücken Sie die 1, für die technische Abteilung die 2...

ANPASSUNG DER SPRACHANWEISUNGEN

Passen Sie Ihre Sprachanweisungen an, indem Sie Audiodateien hochladen

Durchsuchen

Dateiname Es wurde keine Datei ausgewählt

Sprachanweisung Menü-Empfang

Beschreibung Beschreibung eingeben

Hochladen



Für einen professionellen Empfang

Funktionalität

- Weiterleitung an Mitarbeiter mit oder ohne Rücksprache
- Überwachung der Mitarbeiter-Verfügbarkeit
- Hinterlassen einer Nachricht
- Anruf halten



Dezentrale Begrüßung

- Die Begrüßungsansage kann von jedem Mitarbeiter stammen, egal ob im Büro, unterwegs oder zu Hause.
- Empfang von einer physischen Station oder einer PC-/Mobilanwendung
- Anpassung des Empfangs je nach Abteilung (kaufmännisch, technisch usw.)



Erweiterte Verwaltung

- Einfaches und intuitives Verwaltungsportal zur Personalisierung Ihres Empfangs
- Laden von Sprachnachrichten und Wartemusik über das Verwaltungsportal
- Automatische Konfiguration der Telefonzentrale auf bis zu 2 Ebenen

TT365Voice Operator

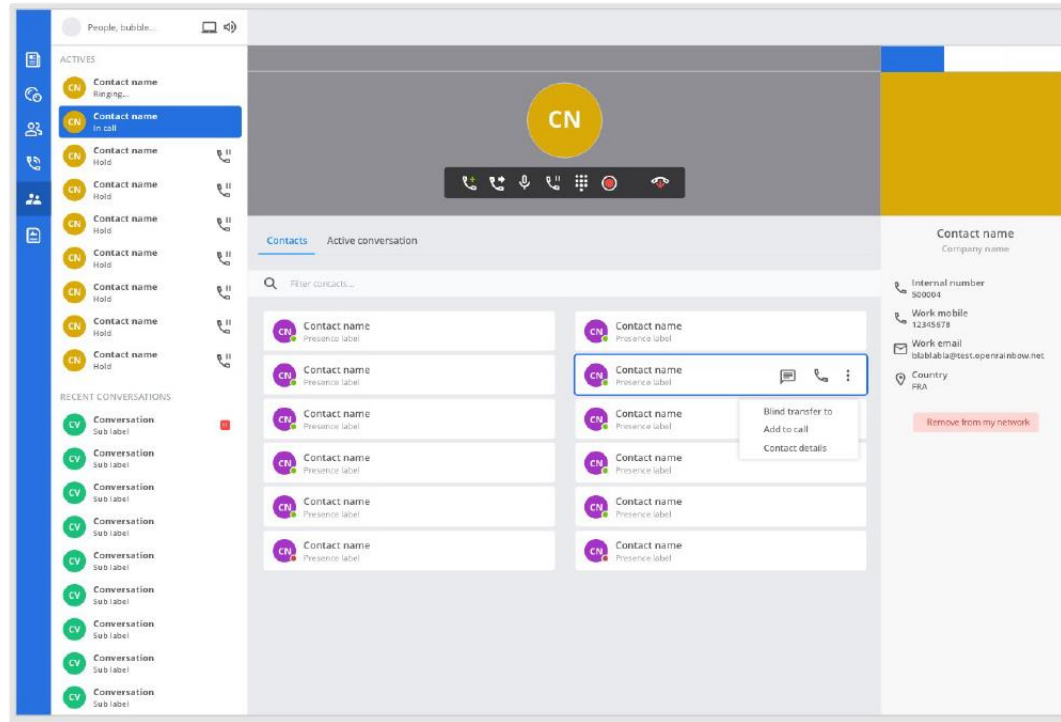
Voice Operator (Vermittlung)



Integriert in die
TT365Voice PC-
Anwendung

Bis zu 10 Anrufe in
der Warteschleife

Für einen
professionellen
Empfang



- Weiterleitung durch Drag and Drop
- Weiterleitung mit oder ohne Rücksprache
- Überwachung der Mitarbeiter-Verfügbarkeit
- Chatten mit Mitarbeitern

TT365Voice

Sammelanschlussgruppen



Unbegrenzte
Anzahl von
Gruppen

Unbegrenzte
Anzahl von
Mitgliedern

Unabhängig vom
Endgerät (Telefon
oder Anwendung)

Neue Gruppe angeben

Gruppeninformationen

Name	
Typ	Sammelanschluss
Untertyp	Regular
Verteilung	Parallel
Interne Nummer	Interne Telefonnummer auswählen
Öffentliche Nummer	Öffentliche Telefonnummer auswählen

☐ Letztes Mitglied sperren (keine leere Gruppe)

Sammelanschlussinfo

Informationen Mitglieder Analysen Voicemail-Ansagen

Mitglied hinzufügen (Name oder E-Mail-Adresse)

Mitglied	Telefon	Rollen	Status
----------	---------	--------	--------

- Legen Sie so viele Gruppen an, wie Sie brauchen: Vertrieb, Marketing, Technik usw.
- Alle Mitarbeiter können einer oder mehreren Gruppen angehören
- Drei Modi für Anrufverteilung: parallel, nacheinander oder im Umlaufverfahren

Für die effiziente
Verwaltung Ihrer
eingehenden Anrufe



Funktionalität

- Automatische Anrufverteilung (parallel, nacheinander oder im Umlaufverfahren)
- Überschuss bei Besetzt oder keiner Antwort



Nutzer

- Wahl des Endgeräts, mit dem der Anruf entgegengenommen werden soll
- Möglichkeit, sich vorübergehend aus einer oder mehreren Gruppen abzumelden



Erweiterte Verwaltung

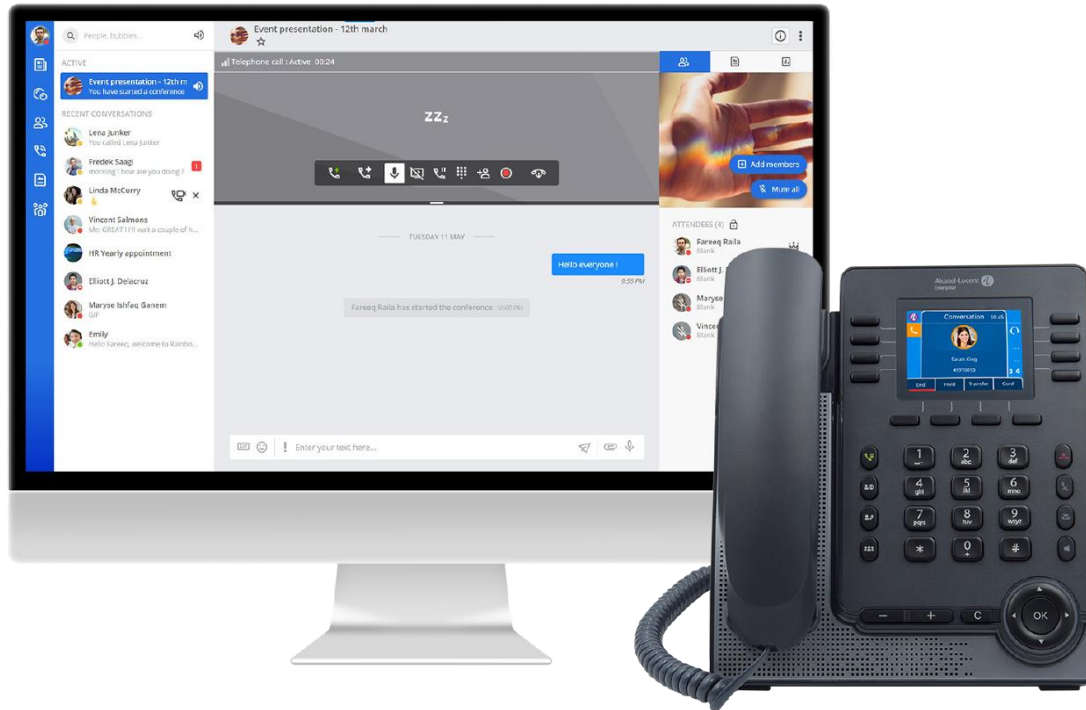
- Einfaches und intuitives Verwaltungsportal zur Erstellung und Konfiguration Ihrer Gruppen

TT365Voice Business-Abonnement

Schwerpunkt auf Telefonie



Telefonie
Konnektoren
Sofort-
nachrichten



Erweiterte Telefonie-Funktionen

- Anrufverwaltung und -überwachung
- Voicemail, Ansagen, Anrufaufzeichnung und mehr



Optimierter Arbeitsablauf

- Vereinfachte Prozesse
- Ergänzung der Anwendungen von Drittanbietern durch Telefonie-Funktionen

- Alle Telefonie-Funktionen sind auf allen Geräten verfügbar (Smartphone, PC, Bürotelefon)
- Nutzen Sie TT365Voice für Sofortnachrichten an Gruppen von bis zu 100 Personen, für den Austausch von Dateien oder für 1-zu-1 Sprach- und Videoanrufe



Peer-to-Peer-Unified Communications

- Chat und Dateifreigabe in Gruppen mit bis zu 100 Teilnehmern
- Sprach- und Videoanrufe oder Bildschirmfreigabe in Einzelsitzungen

Voice Enterprise-Abonnement

Telefonie und Zusammenarbeit



Umfassender Service

Zusammenarbeit in Echtzeit

Integration in Kalender



- Nutzen Sie die Möglichkeit der Web- und Telefonkonferenz mit bis zu 120 Teilnehmern zusätzlich zu den erweiterten Telefonie-Funktionen
- Persönlicher Cloud-Speicher, Bildschirmfreigabe und PC-Fernsteuerung
- Synchronisation mit O365- und Google-Kalendern und Informationsaustausch mit Anwesenheitsmanagement



Für Zusammenarbeit in Echtzeit und Konferenzen

Umfassende Kommunikation

- Eine Plattform und ein Dienstanbieter für alle Ihre Kommunikationsbedürfnisse
- Kombinieren Sie Ihre virtuelle oder vor Ort vorhandene Telefonanlage mit Konferenz-Funktionen



Teamwork auf Distanz

- Nutzen Sie die Möglichkeiten der Telearbeit für Ihr Unternehmen
- Arbeiten Sie mit Kunden, Partnern, Lieferanten und Mitarbeitern über eine einzige Plattform zusammen



Erweiterte Anwesenheitsverwaltung

- Teilen Sie Ihre aktuelle und zukünftige Anwesenheit mit und aktualisieren Sie sie automatisch

TT365Voice M7 Telefon

Reichhaltiges SIP-Kommunikationserlebnis mit intuitiver Navigation und Gesprächskomfort.



Cloud-PBX-
Fähigkeit

Gespräche in
hoher Qualität

Hochgradig
anpassbar



Bluetooth-Pairing

- Headset-Kopplung über Bluetooth



Superbreitband-Audio

- HAC, VAD, CNG
- Echounterdrückung
- Superbreitband-Audio nur im Freisprechmodus verfügbar



Großes Farbdisplay

- 3,5-Zoll-Farbdisplay
- Optionen für Tasten-Zusatzmodule
- 8 programmierbare Tasten mit LED
- 4-Wege-Navigation



ganz einfach

- Click-to-Call von beliebigem Computer
- Routing über eine Nummer mit Desktop, Web und Mobile App
- Anrufstatus-Überwachung: Benutzer und Gruppen
- Anruffilterung, Aufzeichnung



Das elegante

M7 DeskPhone bietet Ihren Mitarbeitern umfangreiche Telefonie-Funktionen von Ihrem bevorzugten Cloud-PBX-Anbieter

• Zeitersparnis:

Sofortige Verbindung zu Gesprächspartnern über eine kontextbezogene Taste oder ein Tastenmodul.

• Mehr Privatsphäre für vertrauliche Gespräche:

Gehen Sie mit dem Bluetooth-Headset einfach in einen nahegelegenen Besprechungsraum.

• Konzentrieren Sie sich auf wichtige Gespräche:

HD-Audio ist im Freisprech- und Hörermodus verfügbar. Superbreitband ist nur im Freisprechmodus verfügbar.

• Exzellentes Kundenerlebnis:

Filtern Sie Anrufe nach Priorität, Anrufannahme durch mehrere Teammitglieder in einer Gruppe, schnellere Weiterleitung von Kundenanrufen, da Sie sehen, wer verfügbar ist.

TT365Voice M5 Telefon

Reichhaltiges SIP-Kommunikationserlebnis mit intuitiver Navigation und Gesprächskomfort.



Cloud-PBX-
Fähigkeit

Gespräche in
hoher Qualität

Sofortige
Verbindung



ganz einfach

- Click-to-Call von beliebigem Computer
- Routing über eine Nummer mit Desktop, Web und Mobile App
- Anrufstatus-Überwachung: Benutzer und Gruppen
- Anruffilterung, Aufzeichnung



Großes Farbdisplay

- 2,8-Zoll-Farbdisplay
- Optionen für Tasten-Zusatzmodule
- 8 kontextbezogene Tasten mit LED
- 4-Wege-Navigation



Superbreitband-Audio

- HAC, VAD, CNG
- Echounterdrückung
- Superbreitband-Audio nur im Freisprechmodus verfügbar

Das komfortable
M5 DeskPhone bietet
Ihren Mitarbeitern
umfangreiche
Telefonie-Funktionen
von Ihrem bevorzugten
Cloud-PBX-Anbieter

• Zeitersparnis:

Sofortige Verbindung zu Gesprächspartnern über eine kontextbezogene Taste oder ein Tastenmodul.

• Souveräne Verwaltung von Anrufen:

Ein funktionelles Farbdisplay, das Ihre tägliche Kommunikation effektiv unterstützt.

• Konzentrieren Sie sich auf wichtige Gespräche:

HD-Audio ist im Freisprech- und Hörermodus verfügbar. Superbreitband ist nur im Freisprechmodus verfügbar.

• Exzellentes Kundenerlebnis:

Filtern Sie Anrufe nach Priorität, Anrufannahme durch mehrere Teammitglieder in einer Gruppe, schnellere Weiterleitung von Kundenanrufen, da Sie sehen, wer verfügbar ist.

TT365Voice M3 Telefon

Reichhaltiges SIP-Kommunikationserlebnis mit intuitiver Navigation und Gesprächskomfort.



Cloud-PBX-Fähigkeit

Superbreitband-Audio

6 programmierbare Tasten



ganz einfach

- Click-to-Call von beliebigem Computer
- Routing über eine Nummer mit Desktop, Web und Mobile App
- Anrufstatus-Überwachung: Benutzer und Gruppen
- Anruffilterung, Aufzeichnung



Intuitive Anruflverwaltung

- 6 kontextbezogene Tasten mit LED
- 4-Wege-Navigation
- 4 Menüasten
- 2,8-Zoll-Schwarzweiß-Display



USB-Headset-Buchse

- HAC, VAD, CNG
- Echounterdrückung
- Superbreitband-Audio nur im Freisprechmodus verfügbar

Das kompakte M3 DeskPhone bietet Ihren Mitarbeitern umfangreiche Telefonie-Funktionen von Ihrem bevorzugten Cloud-PBX-Anbieter

- **Zeitersparnis:** Sofortige Verbindung zu Gesprächspartnern über eine kontextbezogene Taste oder ein Tastenmodul.

- **Exzellentes Kundenerlebnis:** Filtern Sie Anrufe nach Priorität, Anrufannahme durch mehrere Teammitglieder in einer Gruppe, schnellere Weiterleitung von Kundenanrufen, da Sie sehen, wer verfügbar ist.

- **Konzentrieren Sie sich auf wichtige Gespräche:** HD-Audio ist im Freisprech- und Hörermodus verfügbar. Superbreitband ist nur im Freisprechmodus verfügbar.

- **Souveräne Abwicklung von Kundenanrufen:** Das Display mit Hintergrundbeleuchtung verfügt über sechs kontextbezogene Tasten und Vier-Wege-Navigationstasten. Vier programmierbare Tasten und eine Taste zur Verzeichnissuche bieten eine intuitive Navigationserfahrung.

TT365Voice

Januar 2024, Ausgabe 1.0

TT365Voice Conference

auf einen Blick



Virtueller
Besprechungsraum

Web-konferenzen

Betreten eines
Besprechungsraums
über PSTN



- Verwandeln Sie Ihren Besprechungsraum mit regulärer Hardware in einen leistungsstarken virtuellen Raum für Teams, die auf Distanz arbeiten
- Nutzen Sie die TT365Konferenz für Webkonferenzen mit anderen Benutzern oder anderen Räumen
- Laden Sie Kollegen, die keinen oder nur begrenzten Internetzugang haben, zur Besprechung per PSTN-Anruf ein



Höchste Qualität

- Marktführende Audioqualität und Videoauflösung
- Speziell für TV-Geräte entwickelte Anwendung



Benutzerfreundlich

- Nur ein Klick zum Starten der Videositzung
- Intuitive, hochmoderne Benutzeroberfläche



Besseres Zeitmanagement

- Sparen Sie Zeit und reisen Sie nicht zu Besprechungen an, die auch auf Distanz stattfinden können
- Sofortige Konnektivität ermöglicht eine Zusammenarbeit der Teams in verschiedenen Büros in Echtzeit

Helfen Sie Ihren auf
Distanz arbeitenden
Teams, sich effizient zu
treffen

TT365Voice 800

Konferenztelefon für Besprechungen in großen Gruppen.



Gespräche in hoher Qualität

Professionelle Kommunikation

Anrufen über eine App



Zugriff auf alle Dienste vom Display aus

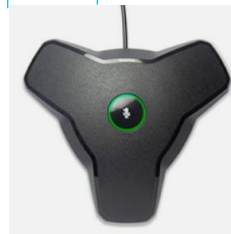
- Touchscreen
- Tasten für Stummschaltung und Lautstärkeregelung



HD-Vollduplex-Audio

- Echo- und Rauschunterdrückung

OmniSound Beamforming-Mikrofone



Zusatzmikrofone zur Erweiterung

Verkettung von bis zu drei KONFTEL 800



ganz einfach

- Automatischer Beitritt zur Besprechung im TT365Voice



Gesteuert per Smartphone-App

- Bluetooth und NFC
- USB/BT + SIP

Das Konferenztelefon KONFTEL 800 wurde speziell für Besprechungen in großen Gruppen entwickelt

- **Pünktlicher Beginn:** Das SIP-Telefon kann per Fernzugriff über die Smartphone-App Unite gesteuert werden, die eine Verbindung über Bluetooth oder NFC herstellt.

- **Problemlose Verwaltung von Besprechungen** Mit dem Touchpad lässt sich jede Konferenz völlig problemlos verwalten.

- **Erleben Sie hervorragende Gesprächsqualität** Die Omnisound Beamforming-Mikrofone reduzieren den wahrgenommenen Sprechabstand um die Hälfte.

- **Jede Stimme zählt!** KONFTEL 800 ist das ideale TT365Voice Konferenz Audiogerät für hervorragende Audioqualität in großen Besprechungsräumen mit vielen Teilnehmern.

